

# 关于深化“警保联动”机制的 实践探索与路径创新研究 ——基于宁波南部商务区的调研与思考

■ 郑伯能 叶宏杰 刘艳明

**摘要** 在城市迈向现代化进程中，CBD 商务区作为经济活力中心与人员密集区域，安全治理面临着治安防控点多面广、应急响应时效性强、风险隐患动态多变等众多挑战。宁波南部商务区自 2019 年起探索构建“警保联动”模式，通过整合警力专业优势与保安末端力量，实现治安防控力量的有效补充和协同作战能力的显著提升，历经试点、推广、巩固等发展阶段，在基层治安治理领域探索出一条新路径。本文基于南部商务区六年实践，系统梳理机制运行模式、剖析现存问题、提出深化发展的路径，旨在为全国城市 CBD 公共安全治理提供可复制、可推广的宁波“南商样本”，推动新时代“枫桥经验”在城市商务区焕发更强生命力。

**关键词** 警保联动 南部商务区 协同治理 平安建设 枫桥经验

当前，在我国现代化进程和经济转型升级中，CBD（中央商务区）作为城市经济引擎与形象的窗口在大中型城市中建成运营，其高度集中了金融、商贸、服务等高端产业要素。但该区域人流高度集中与潮汐效应带来的管控压力、超高层建筑与庞大地下空间结构交织形成的安保盲区、金融与经济中枢集中升级的安全风险、新型业态与多元化人群造成的管理复杂性，对城市区域治理带来了严峻的挑战，传统以公安机关为主导的“单中心”治理模式面临巨大压力。与此同时，

该区域各个大楼物业配备的一支规模化的保安队伍，是公共安全领域内的一股重要社会辅助力量。警察和保安的互相关系通过“警保联动”机制成为 CBD 区域社会治安直接供给，是对深化新时代“枫桥经验”，探索共治警务的又一实践探索。

## 一、宁波南部商务区概况及面临的警务挑战

### （一）南部商务区基本概况

**作者：**郑伯能，浙江省宁波市公安局鄞州区分局首南派出所所长；叶宏杰，浙江省宁波市公安局鄞州区分局首南派出所副所长；刘艳明，浙江省宁波市公安局鄞州区分局首南派出所副所长

宁波作为新一线城市，目前已建成了东部新城、南部商务区（以下简称“南商”）、三江口等三大CBD重要片区，共同构成宁波核心商务体系。南商主打总部经济集聚区和现代化商务区，其位于宁波（鄞州）南部新城，总占地面积1平方公里，共分四期建设。规划建筑总面积330万平米，汇聚73座高层楼宇、10920家注册企业，从业人员近6万人，每年流动员工近1.5万人，其中境外人员约150余人。园区入驻有综合性、区域性、功能性企业总部30家，包括杉杉集团等大型商贸业、服务业重点企业，楼宇入住率超87.5%。同时，还有宾馆19家、刻章业8家、典当业1家、KTV1家、网吧1家、足浴SPA10家、棋牌室9家、健身房17家，公寓楼3幢1500余户。

## （二）南商警务工作及面临的工作困境

南商治安由宁波市公安局鄞州区分局首南派出所管辖，日常由南商警务室承担。具体执行整个片区巡逻、协助接处警、反诈宣传；办公楼宇日常企业走访、隐患排查、纠纷调解；公寓楼流动人口管理、外国人管理、场所管理、犬类管理等警务工作。

南商“金融聚集+高端服务业”的区位特点，治安管理、人员流动、涉企矛盾叠加，呈现出辖区公司多监管难、从业人员多反诈骗难、外籍人员多管理难、风险隐患多排查难、矛盾纠纷多调解难等“五多五难”警务工作实际困难，传统警务模式面临严峻挑战。南商警务室作为该区域治安管理的核心节点，配备民警2名、辅警18名，警企比例悬殊，工作负荷巨大。据统计，2022年至2025年分别接处各类警情2303起、1901起、2674起（含非警务警情745起）、3346起（含非警务警情1320起），接处警总量约占首南派出所接处警总量的20%。传统的警务模式在

应对如此复杂的区域环境和繁重任务时，明显力不从心。与此同时，园区内各个楼宇配备的物业及保安人员将近300名，“警力有限而民力无穷”，寻求更高效、更主动的治理模式成为突破警务工作困境的必然选择。

## 二、“警保联动”理论基础与机制演进、核心模式

按照党的二十大报告提出的“完善社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，在社会基层坚持和发展新时代‘枫桥经验’……发展壮大群防群治力量，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”，结合公安部、浙江省公安厅出台的《关于深入推进警务工作与保安行业联勤联动强化社会治安整体防控的指导意见》《关于深入推进警务工作与保安行业联勤联动强化社会治安整体防控的工作意见》，首南派出所将南商这支近300人的保安力量有效整合纳入区域公共安全治理体系，形成社会治安供给结构，成为提升基层公共安全治理效能的一个有效路径。

### （一）南商“警保联动”的理论基础

CBD区域呈现的“楼宇密度高、产业能级高、人口流动高、风险叠加高”的“四高”特征，有限的警力资源难以覆盖复杂空间与动态风险，专业壁垒限制了对企业内部风险的深度感知，快速响应在处置突发事件时捉襟见肘。在此背景下，借助协同治理理论，强调多元主体通过资源共享、责任共担实现公共事务高效治理。其本质就是打破公安机关单打独斗的传统模式，整合保安队伍这一社会面防控的“存量资源”，利用其“人熟、地熟、情况熟”的天然优势，有效破解传统警务覆盖不足的难题，形成“公安主导、

保安协同、企业参与”的共建共治共享新格局。同时，也是践行“矛盾不上交、就地解决”的新时代枫桥经验，通过赋予物业保安纠纷调解职能，是新时代“枫桥经验”在城市商务区的生动实践。

鄞州区公安分局于 2019 年探索“警保联动”机制建设，并率先在南部商务区试点。该机制以聚焦压降警情、消除隐患、优化营商环境，提升区域安全韧性与治理效能为目标导向，以首南派出所为指挥中枢，以园区 73 幢楼宇的保安队伍为延伸触角，通过制度化协作、信息化支撑、常态化运行，将分散的保安力量转变为有组织的治安防控“生力军”，实现治安防控前移、应急响应提速、矛盾纠纷源头化解的创新型社会治理模式。

## (二) 南商“警保联动”机制深化演进历程

首南派出所以南商警务室(艳明工作室)为依托，研究总结了一批对南商区域高层楼宇和人员管理的工作法，整合利用保安力量，实现群防群治、源头预防，探索出“党建引领、政府主导、公安主推、部门联动、企业主责”的“警保联动”机制推进路径，实现了公共安全治理模式向事前预防转型。

酝酿萌芽期(2017 年—2019 年)。首南派出所从 2017 年开始相继研究出台了“外国人管理六步法”“CBD 楼宇管理工作法”等各种工作法，初步尝试利用保安力量辅助社会治安管理，为“警保联动”机制成型打下基础。

试点探索期(2019 年—2020 年)。鄞州分局启动“警保联动”机制探索，南商被列为首批试点。首南派出所应用“宁波保安智慧调度”APP，将南商划分为 2 个网格，实现保安巡逻初步线上调度，迈出信息化管理第一步。

规范化建设期(2021 年)。系统构建“12345”框架：即搭建 1 个平台(宁波保安智慧调度平台)、整编 2 支队伍(点上处置与面上防控)、健全 3 级体系(派出所指挥室—网格—联动单位)、划分 4 个网格、实行 5 项制度(工作职责、信息报送、处置规范、联动流程、考评表彰)，形成“警保联动”工作的规范化框架。

推广完善期(2022 年)。以“五法”为基础，成立“艳明工作室”，“警保联动”作为营商环境优化提升“最佳实践案例”评选项目被市局申报到省厅。

深化巩固期(2023 年至今)。在持续推进实践中，核心运行机制迭代升级为以“每日情报、每周指令、每月测试、每季培训、全年调解”五大维度为支柱的常态化、制度化“五维驱动”模式，警保联动机制迈向稳固发展阶段。

## (三) 南商“警保联动”的“五维驱动”核心运行模式

南商“警保联动”机制的核心在于通过制度化设计，将保安力量最大程度嵌入社会治安的治理链条，实现“力量整合、信息共享、指令协同、能力共提、矛盾共解”。

一是每日警情机制。保安作为“一线探头”和“信息传感器”，每天在日常巡逻、门岗值守、访客登记、侧面了解等工作中，及时动态收集上报涉稳事件、问题公司、安全隐患等信息并及时上报给南商警务室，推动各类风险早发现、早干预，把安全隐患消除在萌芽状态。警务人员通过警保平台对信息及时核实、走访、排查、处置，特别是对各类问题公司进行高频次约谈，推进问题公司规范经营模式或尽快搬离。二是每周指令机制。警务室每周根据警情分析(盗窃、纠纷高发时段/区域)、风险预警(如重大活动、

节庆时节)、上级部署等,通过警保联动平台下发工作指令,明确保安工作的重点巡逻区域、时段、对象和特定工作任务,引导力量靶向巡逻、重点盯防,成功推动工作模式从信息“封闭流转”向信息“实时共享”转变、从人员“单打独斗”向力量“联合作战”升级。在重大节日及重点活动期间,通过靶向指令调度警保力量开展针对性巡逻防控,有效强化关键时段、重点区域的安全保障。三是每月测试机制。每月开展指令测试机制,确保机制“在线”、人员“在岗”、响应“在位”,倒逼物业公司落实主体责任,解决保安空岗、漏岗问题,保障指令传导畅通。明确10分钟内完成有效签收的要求,并对各单位签收情况进行打分排名、月度通报,对未达标的单位开展约谈提醒,倒逼责任落实与在岗效能。同时,测试期间同步通报近期园区盗窃、纠纷等警情高发时段与重点区域,为各单位精准防控提供靶向指引。四是每季培训机制。以锻造合格“协防员”,补齐能力短板为标准,每季度组织最小应急单元开展理论授课、实操训练与应急演练。培训练兵涵盖防盗、防火、防范群体事件等场景,进一步规范突发事件处置流程,着力提升“快反、快处、快控”能力,使其能够在专业警力到达前有效控制事态、挽救生命。五是全年调解机制。建立分级纠纷调解机制,研究推广《首南警保联动现场情况登记本》,规范记录调解过程。针对停车争执、租房矛盾、噪音扰民等常见轻微纠纷,由保安现场自行调解并规范登记,从源头减少报警量。遇较大复杂纠纷则由物业经理介入协调处置,在源头压降110非紧急警情,实现“小事不出楼、大事不出区、矛盾不上交”,践行推动“枫桥经验”在楼宇落地。同时,首南派出所联合宁波南商管理办公室社会治理科,以宁波南商管理

办公室名义制定《宁波南部商务区警保联动常态化管理激励办法》《工作奖励积分细则》等规范,(向南商管理办公室)年度工作汇报、召开年度表彰总结大会等刚性制度推进“警保联动”工作制度化、流程标准化、效果可持续化(见表1)。

### 三、南商“警保联动”工作成效及存在的问题

通过六年多时间的深耕细作,南商“警保联动”有力驱动南商安全治理从“被动响应”迈向“主动创安”,在三个维度取得显著成效。

(一)治安环境提优,群众“安全感”更加充实

一是风险防控精准化。保安日均巡查与信息上报构成治安防控基础防线。2025年,通过平台上报并闭环处置安全隐患944条、消防隐患142条、不稳定因素95条、劳资纠纷25起,大量风险隐患被消弭于萌芽。如华越国际保安视频巡查发现盗窃行为,联动周边保安迅速拦截,警务到场处置,避免财产损失。二是纠纷化解源头化。保安“人熟地熟”优势得以发挥,成为基层调解新生力量,推动矛盾就地解决,有效阻断“民转刑”风险链。2025年自行现场调解473起纠纷,其中治安纠纷143起。如豪如大厦保安成功化解情感冲突引发的“扬言杀人”事件,避免事态升级。三是应急处突高效化。2025年各大楼自行组织开展防盗、防火、群体事件处置等各类演练70余次,每幢楼宇都至少有一场钢叉盾牌演练。“快反+联动”模式在轻生救助、火情扑救等事件中展现高效。2025年10月14日,宁波商会保安15分钟救下跳河女子,最小应急单元成为“黄金5

表 1 南商“警保联动”工作量化表（2021 至 2025 年）

年度 指标	2021 年	2022 年	2023 年	2024 年	2025 年	趋势
保安在岗人数(人)	295	240	276	287	288	基本稳定
日常打卡数(次)	6 万	7 万	12 万	15 万	16 万	持续增长
信息上报总量(条)	294	419	2032	3550	3594	大幅上升
有效信息(条)及占比	76.9%	86.6%	78%	86.3%	87.1%	质量提升
指令平均签收率	65%	80%	85%	87%	87.2%	稳步提升并趋于稳定
调解纠纷数/治安纠纷(起)	263	306	613	330/116	473/143	稳步提升
协助抓获嫌疑人(人)	1	1	8	11	4	波动提升
重大典型案例(起)	1	1	5	13	19	2024 年起显著增加
隐患上报(条)	82	108	543	908	944	快速增长
处置问题公司数(家)	7	14	9	20	27	波动上升
发放反诈告知书(份)	6024 (企业) +39535 (个人)	1055 (企业) +10685 (个人)	1450 (企业) +10493 (个人)	1289 (企业) +8579 (个人)	1499 (企业) +10116 (个人)	持续进行
组织培训/演练	理论 10 次 + 演练 16 次	理论 12 次 + 演练 3 次	理论 2 次 + 演练 15 次	理论 31 次 + 演练 13 次	理论 12 次 + 拉练 18 次	常态进行
重点活动保障次数	巡逻 20 次	巡逻 24 次	清查 10 次 + 巡逻 54 次	清查 9 次 + 巡逻 36 次	清查 10 次 + 巡逻 34 次	常态进行

分钟”关键力量。

（二）营商环境提质，企业“获得感”持续增强

一是金融风险源头治理。保安日常巡查成为发现“问题公司”的前哨。2025 年发现上报 51 条线索，经警务人员跨部门联动（金融办、市监），规范公司 12 家、挤压问题公司 39 家。如通过信息预警老年群体异常聚集公司，经约谈整改或搬离，净化金融生态，提升行业规范度。二是涉企犯罪精准防范。构建“警保联动+全域渗透”反诈体系，新增企业、新员工成为重点宣防对象，源头筑牢防骗堤坝。2025 年举办“南商反诈破五毒”等活动 30 场，参与超 2 万人次。累计发放企业告知书 1.3 万余份、个人告知书 9 万余份，覆盖楼宇、宾馆、餐饮等场景，源头防范涉企犯罪成效显著。三是经营秩序

有效维护。重大活动保障展现合力。每年近 16 万次打卡巡逻，组织开展集中清查 10 余次、联合巡逻 30 余次，警保协同强化秩序维护。针对劳资纠纷等事件，保安初期稳控和警务深度调解，实现“楼内解决”，减少对企业正常经营的冲击。

（三）安全基底提标，区域“幸福感”整体跃升

一是全域安全巡检强化。保安成为“移动传感器”，2025 年上报消防安全隐患总量 1000 余条，涵盖设施缺陷、违规操作等，推动隐患即查即改。对消防通道堵塞、电动车违规充电等顽疾实现动态清零。二是重点风险管控加强。对园区及入驻企业的不稳定因素、合同劳资纠纷实施分级分类管控。保安日常关注与警务重点跟进并重，比如长期对抑郁症人员进行关注与跟踪，及时联合企

业、家属妥善进行处理，避免和杜绝发生各类个人极端案事件。同时在岁末年初的烟花爆竹燃放管控中，警保联合对园区各类商户进行排查走访、签订禁燃禁放责任书，在除夕夜重点时段联合巡查并劝阻各类违规燃放行为。三是公共安全防线牢固。日常警保联合对水街、广场、夜市、停车场等公共部位开展联合巡逻，劝阻吸烟、乞讨等各类不文明行为。警保联合还在巡逻过程中开展精准布控、协同作战，发现抓获各类违法犯罪嫌疑人累计 25 名，强有力地震慑了违法犯罪，也更加牢固地筑起了园区的治安防线。

尽管警保联动联防工作取得了明显的成效，但对对标更高水平的平安建设要求，当前南商的“警保联动”也存在不少的问题与挑战。一是主体认识参差不齐，“上热下冷”现象尚存。大部分企业有机融入“警保联动”工作，但部分企业在认识上尚有差距，对“警保联动”机制给企业带来的价值认识还不到位，甚至被视为“额外负担”。部分单位对日常的指令签收率长期低于 50% 以下，响应速度不佳，执行力度不强，工作难以有效传导至基层。保安行业人员流动性强，人员空岗、脱岗、漏岗现象时常发生，影响了机制的稳定性、确定性和工作的延续性。保安的工资并不高，相关奖励也停留在一事一奖，难以实际持续调动积极性。二是运行效能尚存短板，“质效不均”问题凸显。信息质量与效能转化有差距。部分单位存在“重数量、轻质量”问题，上报信息不精准、不聚焦，无效信息占比较大，对隐患“上报即止”，后续跟踪、反馈、闭环不到位，缺乏后续跟踪整改记录，工作有流于形式的风险。指令响应质量差异大，有的单位仅回复“收到”，没有后续详细的落实措施，复杂纠纷调解（如劳资、商事）对保安法律素养要求高，现有

培训频次与深度不足。群体性事件中，部分保安存在“不敢管、不会劝”现象，秩序维护、情绪疏导能力待强化。三是保障支撑体系薄弱，“长效运转”根基需夯实。《保安服务管理条例》作为行政法规于 2010 年 1 月 1 日施行，虽于 2022 年进行了修订，但仍未上升至法律的层面，对保安员参与对各类嫌疑人的识别拦截的权限、纠纷调解的法律效力、个人信息收集的合规性等缺乏授权与支撑，存在履职风险。在科技信息化赋能上，当前的指令下达多依赖人工经验判断和“广播式”发布，缺乏基于实时警情数据、人流量热力图、风险预测模型的智能分析平台支撑，难以实现巡逻力量的最优动态配置，导致部分时段、区域存在力量重叠或防控空白。特别是对问题公司的日常排查还是停留在人工爬楼走访阶段，AI 智能筛查识别过滤无效信息、大数据对风险企业识别预警还未真正开展。在财力保障上，因后续经费缺乏，“宁波保安智慧调度平台”仅停留在开发初期的保安打卡签到、信息上报等功能上，后期工作急需的科技化、信息化、智慧化应用等功能未能与形势发展同步推进。

#### 四、以推进“四化”升级版深化“警保联动”的路径创新

破解上述瓶颈问题，亟需坚持和运用系统思维、法治思维和创新思维，着力构建“正规化、法治化、专业化、智慧化”的“警保联动”工作体系升级版，实现工作模式从“有效运行”向“高效协同、法治保障、智慧赋能”的高质量发展阶段跃升，推动“枫桥经验”在城市商务区焕发新活力、展现更强生命力。

（一）推进治理格局“正规化”，强化顶层设计与资源保障

一是强化立法保障与协同推进。建议市级层面出台《宁波市“警保联动”工作条例》，明确联动机制的法律地位、各方权责、保障措施及激励机制。全面推进完善“党政领导、公安主导、部门联动、行业参与、多元共治”的“警保联动”模式，联动公安、住建、人社、市场监管、金融监管、消防救援等多部门参与，将“警保联动”纳入市域社会治理现代化、平安建设考核体系。二是高位推动与严格准入并举。推动园区管理办将警保联动核心要求（如保安员配比、指令签收率、在岗响应率等）作为硬性条款纳入物业服务合同和楼宇管理公约，明确考核标准和违约处罚措施（如扣减物业费、取消评优资格）。推动园区管理办将联动经费（培训、奖励、系统运维）纳入年度预算并动态增长，探索政府购买服务方式引入专业培训机构。同时，企业招工公安用工，与商务楼宇企业签订安保合作协议，由企业招聘符合特勤工作要求的保安员，由派出所（警务室）负责训练考核评价。严格做好人员背景核查，避免违法犯罪前科、心理异常人员进入保安队伍。三是标准化建站与示范岗培育。在各楼宇设立标准化、实体化的“警保联动工作站”，统一标识、制度、装备（基础防暴、急救、调解装备）。后期，精心培育一批基础扎实、机制顺畅、成效显著的物业公司和楼宇作为标杆，将优秀工作站升级为“警保联动示范岗”，形成集群带动效应。

（二）推进机制运行“法治化”，明晰权责边界与激励导向

一是完善制度规范。明确保安“信息员、宣传员、调解员、协防员”的身份定位，在治安巡防、信息报送、先期处置、简易调解中的法定辅助职责与权力边界（如盘问、扭送的情形与程序），赋予《联动登记本》调

解协议在诉讼中的参考效力。制定《保安参与公共安全治理信息保护指南》，规范除国家秘密、商业秘密、个人隐私外信息的采集、传输、使用流程。二是压实物业主体责任。园区管理办公室将联动核心指标（签收率、在岗率等）纳入物业服务合同强制条款，明确违约处罚措施（如扣减管理费）。建立物业企业负责人季度约谈通报制度，对联动工作长期滞后、问题突出的单位，由派出所上报园区管理办、住建部门实施联合约谈、挂牌督办。行业主管部门对未履行联动责任的物业公司，依法依规在行业监管中予以惩戒。三是构建“阶梯式”激励体系。推动将联动效能纳入物业企业星级评定与招投标加分项。设立专项奖励基金，对高质量信息、成功化解重大风险、见义勇为保安及团队给予重金奖励。开展年度“金牌保安”“最美安防卫士”“优秀警保联动单位”等评选表彰，广泛宣传先进事迹；探索“金牌调解保安”认证，与岗位津贴、晋升通道挂钩；推荐优秀保安员参选“宁波好人”等荣誉，增强保安员队伍的工作荣誉感和责任感。

（三）推进能力建设“专业化”，提升核心战力与标准体系

一是开展“精准滴灌”培训。首先，对所有的保安组织开展安防技能训练，涵盖《保安服务管理条例》《中华人民共和国治安管理处罚法》等基础法律法规常识、钢叉盾牌组合战术等基础安防器械使用、心肺复苏急救知识等日常工作技能。其次，突出实战实景化的“情景工坊”演练，模拟劳资对峙、金融诈骗劝阻、自杀干预等复杂场景，邀请律师、心理咨询师、金牌调解员授课并考核。再次，选拔骨干成立“安防教官团”，组织开展“红蓝对抗”实战演练，强化应急指挥与最小作战单元演练，确保达到“1分钟自救、3分

钟互救、5分钟专业力量到场”目标。二是建立“全周期”管理。首先，突出强化信息质量。严格信息报送标准，制定《“警保联动”情报要素清单》，明确信息上报要素及时限要求，杜绝无效模糊信息。开发手机端上报APP，照片与视频能实时上传并带定位显示，以模板化、条目式要求提升信息精确度。其次，建立信息“模板+案例”库作为标杆和样本。强化隐患整改跟踪，引入“双向反馈”机制，警务向保安反馈核查结果，保安向警务反馈隐患整改情况，确保条条有落实、件件有回音。每季度组织开展评选，并进行评比奖励。再次，强化相关信息的自我研判。组建研判小组，对上报线索分级分类，警务指导后续处置。适时建立基于信息热点的“动态巡防图”，科学指导保安调整巡查路线与频率。“让警力跟着警情走，保安围着风险转”，推动楼宇间、公共区域与楼宇间的巡逻力量融合互补，实现防控无死角。三是推广“标准化+”调解。首先，编制《商务楼宇常见纠纷调解指引手册》，提供纠纷调解话术模板与法律依据。其次，推广“三步调解法”，明确“保安初步稳控→经理介入协商→警务联动兜底”的纠纷升级处置流程。试点“共享调解室”配置录音录像设备，提升调解规范性。再次，强化保安员对矛盾纠纷的初步甄别能力，通过“案例复盘+情景演练+律师点评”模式，提升依法调解、有效疏导能力，力争“小事不出楼、大事不出园”。

（四）推进支撑体系“智慧化”，赋能精准治理与高效协同

一是升级“数智警保”平台。在融合指挥上，为骨干保安配备4G/5G执法记录仪或移动可视终端（如定制版Pad/手机），直

连派出所指挥室，实现突发事件“报警地点—最近保安—现场画面”的扁平化、可视化指挥闭环，提升调度效率、响应速度。在风险智能预警上，对接企业注册登记、税务、社保、投诉举报、网络舆情等多源数据，构建“问题企业风险预警模型”，自动识别空壳、异常经营、投诉高发等高风险主体并分级推送预警。在移动应用集成上，开发功能强大的保安端APP，集成一键报警、指令签收与反馈、电子版《情况登记本》、在线学习考试、通讯录、巡逻打卡、隐患上报模板等功能。二是构建“联勤共治”一体化平台。在数据互通上，推动“警保联动”平台与市场监管、税务系统、社保系统、消防救援等部门平台实现数据互通、业务协同，构建企业风险“全息画像”和隐患治理“一张图”。在流程再造上，针对“问题公司”整治，建立“线上保安发现线索→警务初审→平台自动派单→多部门线上会商→联合现场处置→结果线上反馈→隐患销号”闭环，实现全程留痕，责任可溯。在量化协同效能上，平台自动统计各相关部门线索接收率、处置时效、办结质量等数据，生成量化评分，作为跨部门协同效能考核的客观依据。三是以前瞻性视角探索前沿技术应用。建设“共治警务数字大脑”，通过AI监控、智能终端联动等技术，构建全域感知、智能分析、精准调度的智慧中枢。推行数字孪生巡查，建立南商区域高精度三维电子地图（数字孪生），实时接入保安GPS定位、打卡点、上报隐患位置、重点监管企业标签等，实现“一图观全域、一屏管调度”，优化资源部署。开展无人机智能巡航，在河道、大型广场、高层楼顶等人力巡查困难或危险区域部署自动巡查无人机，识别异常情况并通过平台预警。

责任编辑 马煜童