

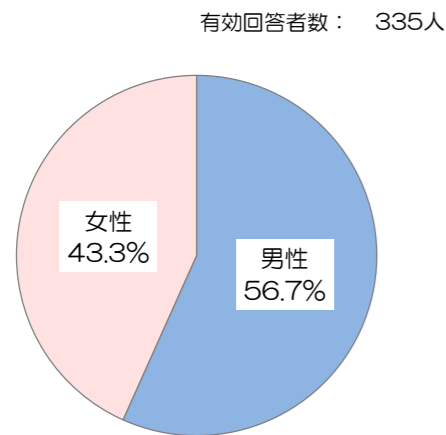
患者満足度調査の結果 <入院部門>

平成28年1月27日（水）実施、回答者数357人

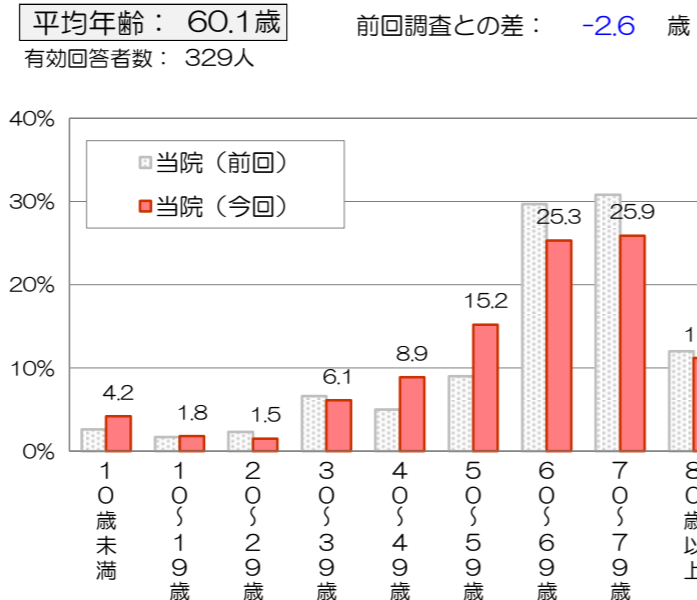
前回調査：平成27年1月28日（水）実施（回答者数：320人）

■回答者の性別・年齢

*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

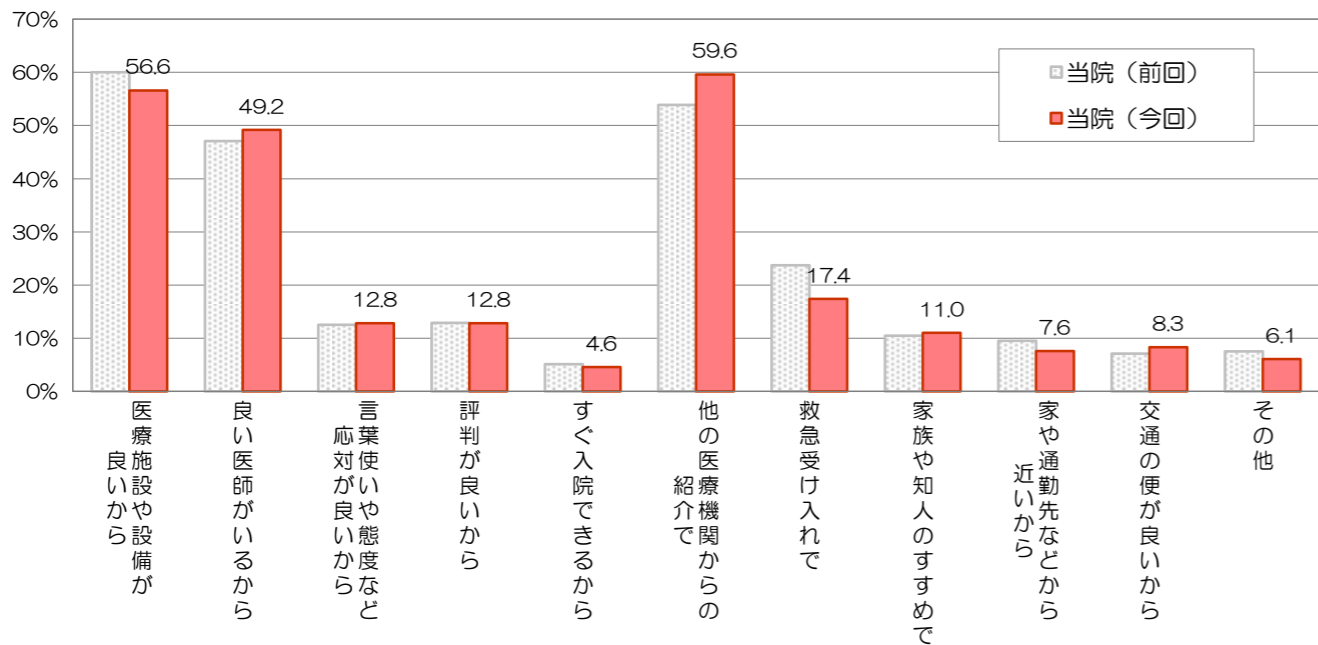


前回調査：男性52.5%、女性47.5%



■当院の選択理由（複数回答可）

有効回答者数： 327人



■総合評価点

有効回答者数： 339人

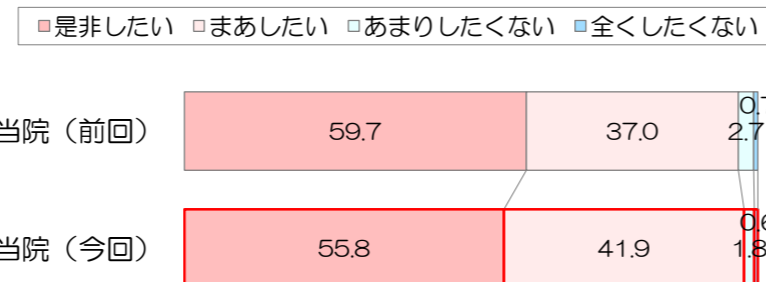
「総合的に当院を100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

平均評価点： 84.8点
前回調査との差： -2.5 点

■紹介・推薦意向

有効回答者数： 339人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われませんか」



■個別項目の満足度

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

